

## MicroBX - Telefongebührenerfassung und Statistik-Software

MicroBX gehört zu jeder Telefonanlage - als führende Software zur Überwachung, Analyse und Erstellung von Statistiken zeichnet sich MicroBX besonders durch Herstellerunabhängigkeit in der Telefongebührenerfassung aus.

In Firmen, Behörden, Call-Centern, Hotels und Krankenhäusern wird MicroBX bereits über 10.000 mal eingesetzt um die Auslastung von Nebenstellen, Amtsleitungen und Reaktionszeiten zu analysieren und dient zur Optimierung der Kosten und Verfügbarkeit. MicroBX berücksichtigt zudem alle aktuellen Datenschutzrichtlinien.

Feature	MicroBX	MicroBX - CSTA	MicroBX - Klinik & Hotel
Gebührenerfassung	✓	✓	✓
Berichte individuell / Liste / Diagramm	✓	✓	✓
Gesprächsprotokollierung 24x7	✓	✓	✓
Applikationsüberwachung	✓	✓	✓
Berichtsausgabe Drucker / Datei / E-Mail	✓	✓	✓
Gebührentabellen	✓	✓	✓
Vernetzte Telefonanlagen	✓	✓	✓
Client-Server mit beliebig vielen Clients	✓	✓	✓
Abrechnung von Zusatzkosten, einmalig oder monatlich	✓	✓	✓
Gesprächsnotiz pro Anruf	✓	✓	✓
Check-in/out		✓	✓
Erkennung abgehender unbeantworteter Anrufe		✓	✓
Funktionsüberwachung von Telefonanlagen & Endgeräten		✓	✓
Schnittstelle zu HS/3 / Protel / Hotel.profi / Hospix			✓
Anzeige des Zimmerzustands			✓
Weckanrufe mit Erfolgskontrolle			✓
Weckanrufe in der Zukunft (über 24h)			✓
Virtuelle Nebenstellen			✓
Sprachansage des Kreditstands			✓
Patient kann sich an jedem Telefon einbuchen			✓

## MicroBX - Call-Center Calculator

Die Erweiterung für MicroBX bietet Monitoring und Administration aller Gruppen und Agenten durch beliebig viele mit MicroBX - Call-Center Calculator Client ausgestattete Computer. Weitere Funktionen im Überblick:

- Belegung der Warteschlangen in Echtzeit
- Login-Zustände nach Agenten und Gruppen
- Agenten Login-/out für alle Gruppen
- Übersicht verlorener Anrufe
- Individuelle Berichte
- Client-Server mit beliebig vielen Clients